



## Thông Báo về Khả Năng Tiếp Cận Dịch Vụ và Chương Trình theo ADA

Người khuyết tật sẽ dễ dàng tiếp cận tất cả các chương trình, dịch vụ và hoạt động do Hội Đồng Giao Thông Vận Tải Khu Vực Tây Nam Washington (RTC) cung cấp khi xem xét tất cả mọi mặt, phù hợp với các yêu cầu trong Đề Mục II của Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật năm 1990 (ADA) và Mục 504 của Đạo Luật Phục Hồi Chức Năng năm 1973.

**Việc Làm:** RTC không phân biệt đối xử vì tình trạng khuyết tật trong hoạt động tuyển dụng hoặc việc làm của RTC, đồng thời tuân thủ tất cả các quy định do Ủy Ban Cơ Hội Việc Làm Công Bằng của Hoa Kỳ ban hành theo Đề Mục I của ADA.

**Giao Tiếp Hiệu Quả:** Khi được yêu cầu, RTC sẽ cung cấp phương tiện hỗ trợ và dịch vụ phù hợp cho người khuyết tật đủ điều kiện để họ có thể tham gia các chương trình, dịch vụ và hoạt động của RTC như người bình thường. Trong đó bao gồm việc cung cấp thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đủ trình độ, tài liệu bằng chữ nổi Braille, hệ thống điện thoại TTY/Tiếp Âm và các cách khác để giúp người khiếm ngôn, khiếm thính hoặc khiếm thị tiếp cận thông tin.

**Sửa Đổi Chính Sách và Quy Trình:** RTC sẽ thực hiện mọi sửa đổi hợp lý để đảm bảo người khuyết tật có cơ hội như người bình thường khi tham gia các chương trình, dịch vụ và hoạt động của RTC. RTC sẽ không tính phí người khuyết tật hoặc bất kỳ nhóm người khuyết tật nào để chi trả chi phí cung cấp tài liệu ở các định dạng thay thế hoặc để cung cấp các hình thức hỗ trợ hợp lý. ADA không yêu cầu RTC thực hiện bất kỳ hành động nào về cơ bản có thể làm thay đổi bản chất của các chương trình hoặc dịch vụ của RTC hay tạo ra gánh nặng tài chính hoặc hành chính quá mức.

**Đưa Ra Yêu Cầu:** Bất kỳ người nào muốn yêu cầu nhận tài liệu ở các định dạng thay thế hoặc các hình thức hỗ trợ khác để tham gia chương trình, dịch vụ hoặc hoạt động của RTC nên liên hệ với RTC trong thời gian sớm nhất có thể nhưng không muộn hơn 48 giờ trước khi diễn ra sự kiện đã lên lịch.

Đối với **đơn than phiền** về việc người khuyết tật không thể tiếp cận chương trình, dịch vụ hay hoạt động của RTC, vui lòng gửi tới Điều Phối Viên ADA: 564-397-6067 (Tiếp Âm: 711) hoặc Email: [info@rtc.wa.gov](mailto:info@rtc.wa.gov).